

Totalt: 56 svarande

Frivilligcentralens inriktningsmål

- Erbjuder ideella insatser till äldre personer, bosatta i Umeå tätort, som är i behov av Frivilligcentralens verksamhet.
- Ta tillvara människors personliga resurser och vilja att hjälpa andra.
- Skapa personliga möten och mötesplatser som kan bryta ensamhet och ge gemenskap och därmed bidra till att motverka psykisk ohälsa.
- Verka för och i samverkan med andra öka kunskap och medvetenhet om vad samhällets frivilliga insatser betyder för den enskilde och samhället i stort.

Hur pass väl tycker du att den verksamhet vi bedriver lever upp till målen?

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____

1= Inte alls

5 = mycket väl

1 0 st

2 0 st

3 1 st

4 8 st

4,5 10 st

5 28 st

Inget svar 1 st

Av de saker Frivilligcentralen gör, vad tycker du är speciellt betydelsefullt? Varför?

Tre saker lyfts fram av många som extra betydelsefulla:

- Att bryta isolering och motverka ofrivillig ensamhet.
- Besöksverksamheten.
- Social gemenskap.

Övrigt som lyfts fram som speciellt betydelsefullt:

- Volontärträffarna. De olika teman vi haft i vår på volontärträffarna, speciellt svåra samtal och om benskörhet.
- Att vi även kan erbjuda tillfällig hjälp med praktiska ting eller få följeslagare.

- Caféverksamheten.
- Att besöka någon och skänka glädje i vardagen gynnar såväl volontär som - mottagare, man får själv glädje och gemenskap.
- Att man får känna sig behövd.
- Att alla behandlas likvärdigt.
- Skapa personliga möten.
- Att vi tar hand om äldre på ett positivt sätt.
- Bra fika.
- Bra information till allmänheten.

Finns det något du tycker är mindre viktigt? Varför?

De som svarat på detta tycker att allt är viktigt. Enda synpunkten:

- Att göra uppgifter.

Hur upplever du det att vara volontär hos Frivilligcentralen? Varför?

Det som lyftes av absolut flest:

- Positivt. Bra. Jag gillar det. Trevligt.

Många lyfte även:

- Man får känna sig behövd och att man gör skillnad..
- Meningsfullt och givande
- Det känns bra att andra uppskattar det jag gör.
- Trivsamma träffar, trevligt att träffa andra volontärer och utbyta erfarenheter.
- Ömsesidig glädje och utbyte.

Fler kommentarer:

- Det känns viktigt och betydelsefullt.
- Bra kompetent till samhällets stödinsatser.
- Det känns bra att göra något gott för någon annan.
- Det är roligt med regelbundna möten med människor.
- Man får lära sig mycket.
- Helt ok.
- Omväxlande.
- Jag känner att jag har en betydande uppgift.
- Det känns bra i hjärtat att göra något som betyder mycket för gamla och ensamma
- Jag känner att jag bidrar till social verksamhet.
- Glädjefyllt.
- Frivilligcentralen är uppskattande mot oss volontärer.
- Bra att vi blir uppskattade av "ledningen" också!
- Stimulerande, energigivande och lärorikt.
- Bra. Har genom åren hjälpt många och fått mycket tillbaka. Både från de jag hjälpt och från mina volontärkamrater.

Beskriv den respons du får personer som får insatser (exempelvis besök)!

De allra flesta lyfter:

- Positiva, glada.
- Tacksamhet.

Andra kommentarer:

Den jag besöker blir så glad, tar ofta mina händer. Även hennes son är positiv. Att göra personerna glada – en dag i framtiden kanske det finns någon som kommer till en själv...

Man får så mycket positiv respons, det är så betydelsefullt för många bara att få prata.

De blir så glada och uppskattar gemenskapen och hjälpen de får.

Bra bemötande

Det betyder mycket för dem att bli sedda.

Jag upplever att de tycker att det är mycket betydelsefullt.

Det känns som de tycker jag fyller en viktig uppgift.

Personen jag besöker har knappt några anhöriga och är rörelsehindrad, så hennes liv blir begränsat. Hon är intresserad av det liv jag lever.

Dom tycker att det är helt fantastiskt och att det är gratis.

Dom blir nöjda och glada, mår bättre.

Övriga tankar/ synpunkter?

Vi är alla så viktiga i detta

Så bra verksamhet!

FvC är förebyggande verksamhet för äldres välbefinnande.

Fina insatser av anställda.

Ibland saknas telefonnummer till anhöriga om man inte får tag i besöksvännen.

Fint jobb av styrelsen, gruppledare och verksamhetsledare! Ni har ett stort engagemang och gör ett bra jobb.